**SAKARYA ÜNİVERSİTESİ**

**FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik Personel** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 9 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| Az Memnunum | 15 | 31,3 | 31,3 | 50,0 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 18 | 37,5 | 37,5 | 87,5 |
| Çok Memnunum | 6 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |
| **İdari hizmetler** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 9 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| Az Memnunum | 18 | 37,5 | 37,5 | 56,3 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 18 | 37,5 | 37,5 | 93,8 |
| Çok Memnunum | 3 | 6,3 | 6,3 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yemekhane hizmeti** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 14 | 29,2 | 29,2 | 29,2 |
| Az Memnunum | 17 | 35,4 | 35,4 | 64,6 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 8 | 16,7 | 16,7 | 81,3 |
| Çok Memnunum | 9 | 18,8 | 18,8 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kantin hizmeti** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 21 | 43,8 | 43,8 | 43,8 |
| Az Memnunum | 16 | 33,3 | 33,3 | 77,1 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 6 | 12,5 | 12,5 | 89,6 |
| Çok Memnunum | 5 | 10,4 | 10,4 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Güvenlik hizmeti** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 6 | 12,5 | 12,8 | 12,8 |
| Az Memnunum | 16 | 33,3 | 34,0 | 46,8 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 14 | 29,2 | 29,8 | 76,6 |
| Çok Memnunum | 11 | 22,9 | 23,4 | 100,0 |
| Toplam | 47 | 97,9 | 100,0 |  |
| Toplam | | 48 | 100,0 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Öğrenci ilişkileri** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 14 | 29,2 | 29,2 | 29,2 |
| Az Memnunum | 12 | 25,0 | 25,0 | 54,2 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 16 | 33,3 | 33,3 | 87,5 |
| Çok Memnunum | 6 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik imkânlar** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 10 | 20,8 | 20,8 | 20,8 |
| Az Memnunum | 14 | 29,2 | 29,2 | 50,0 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 14 | 29,2 | 29,2 | 79,2 |
| Çok Memnunum | 10 | 20,8 | 20,8 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bilgi bilişim kaynakları** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 11 | 22,9 | 22,9 | 22,9 |
| Az Memnunum | 10 | 20,8 | 20,8 | 43,8 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 13 | 27,1 | 27,1 | 70,8 |
| Çok Memnunum | 14 | 29,2 | 29,2 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yönetsel uygulamalar** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 11 | 22,9 | 22,9 | 22,9 |
| Az Memnunum | 17 | 35,4 | 35,4 | 58,3 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 15 | 31,3 | 31,3 | 89,6 |
| Çok Memnunum | 5 | 10,4 | 10,4 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sosyal etkinlikler** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 23 | 47,9 | 47,9 | 47,9 |
| Az Memnunum | 13 | 27,1 | 27,1 | 75,0 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 7 | 14,6 | 14,6 | 89,6 |
| Çok Memnunum | 5 | 10,4 | 10,4 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sağlık hizmetleri** | | | | | |
|  | | Kişi Sayısı | Yüzde | Geçerli Yüzde | Birikimli Yüzde |
| Geçerli | Hiç Memnun Değilim | 13 | 27,1 | 27,1 | 27,1 |
| Az Memnunum | 10 | 20,8 | 20,8 | 47,9 |
| Orta Düzeyde Memnunum | 18 | 37,5 | 37,5 | 85,4 |
| Çok Memnunum | 7 | 14,6 | 14,6 | 100,0 |
| Toplam | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

Öğrencilerimize Akademik Personel İdari hizmetler, Yemekhane hizmeti, Kantin hizmeti, Güvenlik hizmeti, Öğrenci ilişkileri, Akademik imkânlar, Bilgi bilişim kaynakları, Yönetsel uygulamalar, Sosyal etkinlikler, Sağlık hizmetleri konularında memnuniyet düzeylerisorulmuştur. Uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre En yüksek düzeyde memnuniyetin bilgi ve bilişim kaynakları konusunda olduğu; diğer taraftan en yüksek memnuniyetsizliğin sosyal etkinlikler ve kantin hizmetleri konusunda olduğu görülmüştür.

Bu sonuçlara göre öğrencilerimizin genel olarak memnuniyet düzeylerinin dengeli olduğu görülmektedir

Dr. Öğr. Üyesi İsmail AKYÜZ Arş. Gör. İhsan KUTLU Arş. Gör. H. Zahid KARA