**SAKARYA ÜNİVERSİTESİ**

**FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**ÖZDEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

**Konu:** 2016-17 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

Anket Değerlendirmeleri

2016-2017 eğitim öğretim yılında üniversitemiz genelinde öğrenci memnuniyeti anketleri uygulanmıştır. Anketlerde öğrencilere;

* Personel,
* İdari hizmetler
* Yemekhane hizmeti
* Kantin hizmeti
* Güvenlik hizmeti
* Öğrencilere sağlanan hizmetler ve olanaklar
* Akademik imkanlar
* Bilgi bilişim kaynakları
* Yönetsel uygulamalar
* Sosyal etkinlikler
* Öğrenci ilişkileri
* Genel memnuniyet soruları
* Sosyo-demografik sorular
* Açık uçlu değerlendirme soruları yöneltilmiştir.

Uygulanan anketlerde bölümümüzden toplamda 57 kişiye ulaşılmıştır. Öğrencilerimizin genel memnuniyet oranı aritmetik olarak 3,40; yüzdelik olarak %67,96 olarak sonuçlanmıştır. Elde edilen bulgulara göre öğrencilerin yüzde 61,51 oranında yönetsel uygulamalardan en düşük oranda memnuniyete sahip olduğu; yüzde 75,19 oranında en yüksek seviyede güvenlik hizmetinden memnun olunduğu görülmüştür. Bununla birlikte öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetinin düşük olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin derslik kullanımında teknik donanımların işlerliğinden memnuniyeti düşüktür. Bunun nedeni teknik donanımların yeterince kullanılamıyor olmasıdır. Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların kullanımının iyileştirilmesi gerekli görülmektedir. Projeksiyon ve ses sistemlerinin iyileştirilmesi için fakültenin ilgili birimlerine bilgilendirmede bulunulmasına;

Akademik kariyer danışmanlığı noktasındaki memnuniyet düşük çıkmıştır. Bunu giderebilmek için akademik personelin danışmanlık hizmetinde daha aktif hale getirilmesi adına danışmanlık saatlerinin belirginleştirilerek ilan edilmesi ve gerekli görüldüğü takdirde danışmanlık saatlerinin artırılmasına;

Öğrencilerin şikayet ve taleplerinin ulaştırabilmesi adına bölümün sosyal medya hesaplarının daha aktif kullandırılmasının uygunluğuna;

Sportif faaliyetlerin memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine dönük olarak Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Topluluğu aracılığıyla öğrencilerin sportif ve diğer kültürel faaliyetlerinin artırılmasının gerektiğinin uygunluğuna;

Öğrencilerin maddi sıkıntılarının olduğuna dair gelen anket sonucuna göre öğrencilere sağlanan burs imkanlarının ve kısmi zamanlı öğrencilik imkanlarının artırılmasının teklif edilmesinin uygunluğuna;

Öğrencilerin bölümle ilgili pozitif olarak ifade ettikleri konulardan biri akademisyenlerin akademik yetkinliğini ve öğrencilerle olan ilişkilerinin iyi olması fakat sayıca akademik personelin yeterli olmaması görülmüştür. Bu sebeple akademik personel sayısının artırılması adına üniversitemizin gerekli birimlerinden talepte bulunulmasının uygunluğuna;

Ve diğer düşük memnuniyet konuları için iyileştirmeler yapılması adına gerekli birimlere geri dönüş sağlanmasının uygunluğuna ve kararların bölüm kuruluna arz edilmesinin uygunluğuna karar verilmiştir.

**Ek:** Anket Sonuçları (14 Sayfa)

**Komisyon**

**Yrd. Doç. Dr. İsmail AKYÜZ Arş. Gör. H. Zahid KARA Arş. Gör. İhsan KUTLU**