**T.C.**

**SAKARYA ÜNİVERSİTESİ**

**FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**2016-2017 YILI ÖZ-DEĞERLENDİRME KOMİSYON RAPORU**

**Program Çıktılarının Değerlendirmesi**

Öğrenci memnuniyet anketlerinde değerlendirilmesi beklenen program çıktılarına dayalı olarak elde edilen kazanımlarımız aşağıdaki gibidir:

* Sosyal hizmet mesleki ve bilimsel alanı ile ilgili teorik bilgi ve pratikleri kullanabilme becerisi konusunda yeterli olduğu,
* Yeterli seviyede alan dışı dersler aldıkları,
* Sosyal hizmet alanı ile ilgili uygulamalar için gerekli olan modern bilişim teknoloji araçlarını seçme, geliştirme ve etkin biçimde kullanma becerisine yeterli seviyede sahip oldukları,
* Sosyal hizmet bilimsel alanı ile ilgili tasarım, gözlem, veri toplama, analiz ve yorumlama becerisini kazanmış oldukları,
* İnsan ilişkileri ve iletişim yeteneği; ekip çalışması yapabilme becerisine sahip oldukları,
* Yaşam boyu öğrenme bilinci, bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme becerisine yeterli düzeyde sahip oldukları,
* Mesleki etik ve sorumluluk bilinci yeterli düzeyde kazandırıldığı,
* Sosyal hizmet mesleki uygulamalarının evrensel insan hakları, bireysel ve toplumsal etkileri konusunda farkındalık sahipleri oldukları,
* Sosyal hizmet alanındaki ve sistemindeki sorunları tespit, anlama, kuramsallaştırma, formülize etme ve çözme becerisi, bu amaçla uygun müdahale yöntemlerini seçme ve uygulama becerisine ulaşmış oldukları görülmüştür.

Program çıktılarının memnuniyetine yönelik olarak yapılan değerlendirmeler sonucunda sosyal hizmet mesleki ve bilimsel alanı ile ilgili teorik bilgi ve pratikleri kullanabilme becerilerinin kazandırıldığına yönelik öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Uygulanan öğretim programında yer alan derslerin dışında alan dışı derslerin de alınma durumu yüksektir. Bu durum öğrencilerin alan dışı mesleki pratikleri kazanmalarına katkıda bulunması açısından anlamlıdır. Sosyal hizmet alanı ile ilgili uygulamalar için gerekli olan temel bilişim teknoloji araçlarını seçme ve geliştirme düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Sosyal hizmet bilimsel alanı ile ilgili araştırma ve veri toplama sürecine ilişkin olarak öğrencilerin mesleğe dair tasarım, gözlemleme ve yorumlama becerilerinin aktif olarak kazandırıldığı ve bilimsel alana da ayrıca katkı sunduğu sonucuna ulaşılmıştır. Mesleğin odak noktası olarak insan ilişkileri ve iletişim yeteneğinin dersin program amaçlarından birisi olarak amacına ulaştığı sonucuna varılmış; öğrenciler ekip çalışması yaparak bu becerilerinin geliştirdikleri sonucuna varılmıştır. Öğrenci profilinin oldukça çeşitli olduğu göz önünde bulundurulduğunda Türkçe sözlü ve yazılı olarak iletişim kurabilme becerilerinin geliştirildiği; bunun işaret dili ve yabancı dil ile de desteklendiği sonucuna varılmıştır.

Mesleğin varoluşunda önemli bir yerde olan etik kavramının öğrencilere mesleki etik ve sorumluluk bilincini kazandırmada oldukça önemli olduğu görülmüştür. Öğrencilerin mesleki etik ve sorumluluklarının ve evrensel insan hakları boyutunda farkındalık düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin değerlendirmeleri sonucunda sosyal hizmet alanındaki ve sistemdeki sorunları anlama ve tespit etmeye yönelik gözlem becerilerinin kazandırıldığı; sorunların kuramsallaştırılması ve formülize edilmesinde sorun çözme becerilerinin yüksek olduğu ve uygun sosyal hizmet müdahale yöntemlerini uygulayabilme bilgi ve becerisinin kazandırıldığı sonucuna varılmıştır.

Yabancı dilbilgisi konusunda öğrencilerin yabancı dilbilgisini geliştirebilmesi ve belirli bir seviyede dil yeterliliğine sahip olabilmesi için üniversitemiz gerekli çalışmaları yapmakta olup bu konuyla ilgili iyileştirme yapılacaktır.

**Öğretim Amaçlarının Değerlendirilmesi**

Bölümümüzün öğretim amaçları üniversite ve fakülteyle uyumlu biçimde belirlemiştir. Bunlar şu şekildedir;

*Öğretim Amacı 1: Hem sosyal hizmet mesleği hem de akademik açıdan etik bilinci ve insani/sosyal değerleri benimsetmek.*

*Öğretim Amacı 2: Mesleki olarak ve akademik açıdan temel sosyal hizmet bilgi/beceri altyapısını kazandırmak.*

*Öğretim Amacı 3: Öğrencileri ulusal-uluslararası düzeyde sosyal hizmet bilgisine ve bilincine sahip kılmak.*

*Öğretim Amacı 4: Sosyal hizmet disipliniyle ilgili sorun çözme yöntemlerini öğretmek ve bunun için araştırma, geliştirme ve uygulamanın önemini kavramasını sağlamak.*

Bu amaçların gerçekleşmesi noktasında iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler olumlu yönde olup öğrencilerimizin alan uygulaması olarak temel mesleki bilgi ve beceriye sahip olduğu; etik bilinci edinmiş olduğu, kendilerini lisansüstü eğitime hazırlamış olup gerekli bilimsel bilgi ve beceriye sahip olduğu, kendilerini daima eğitim ve geliştirmeye dönük biçimde yönlendirilmiş olup hayat boyu öğrenme bilincinde oldukları ve dolayısıyla kendi disipliniyle ilgili olarak sorun çözme becerisine sahip olduğu görülmüştür.

**KOMİSYON**

**Yrd. Doç. Dr. İsmail AKYÜZ Arş. Gör. İhsan KUTLU Arş. Gör. H. Zahid KARA**