**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN DEĞERLENDİRME ANKETLERİ SONUÇLARI**

**2017**

1. **Kurumlara İlişkin Bilgiler**
* İşveren anketlerini dolduran bireylerin kurumları çeşitlilik göstermektedir. Kurumların iş kolu dağılımına bakıldığında %76,2 ile aile ve sosyal politikalar bakanlığı çalışanlarının yoğunlukta olduğu ortaya çıkmaktadır. Bunların akabinde eğitim bakanlığı ve sağlık bakanlığı çalışanları gelmektedir. Kaymakamlık ve diğer sosyal kamu kurumlarının ise önplanda olmadığı görülmüştür.
* Kurumlarda çalışan sosyal hizmet uzmanı çalışan sayısı ise %54 oranında 1 ile 3 kişi arasında değişmektedir.
* Kurumlarda çalışan sosyal hizmet uzmanlarından Sakarya Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü’nden mezun olan kişilerin dağılımının ise %83 ile 1-3 arasında olduğu görülmektedir.
* Kurum çalışanlarının sosyal hizmet alan bilgisine sahip olma durumuna bakıldığında %52 ile katılıyorum cevabını verdikleri görülmüştür. Katılımcı işverenlerin %39,7’sinin tamamen buna katıldıkları görülmüştür.
* Verilen lisans eğitiminin mezun ve öğrencileri iş sahasına yönelik yeterliliği hakkında işverenlerin %49,2’sinin buna katıldıkları görülmüş; %31,7’sinin ise tamamen katıldıkları anlaşılmıştır.
* Mezun ve öğrencilerimizin alanla ilgili bilgi birikimini sorunsuzca sahaya aktarabilme yeterliliğine ilişkin olarak işverenlerin %41,3’ü buna katılmaktadır.
* Mezun ve öğrencilerimizin alanı ile ilgili olarak sahadaki bireysel çalışmalarda sorumluluk bilincine sahip olma durumuyla ilişkili işverenlerin %46’sı buna katılmaktadır.
* Mezun ve öğrencilerimizin alanı ile ilgili olarak sahadaki takım çalışmalarında görevini eksiksiz ve titizlikle yerine getirebilmelerine ilişkin olarak işverenlerin %58’sinin buna tamamen katıldıkları ortaya çıkmıştır.
* Mezun ve öğrencilerimizin alanıyla ilgili gelişmeleri takip etmesi ve meslektaş arkadaşlarıyla bunu paylaşması durumuyla ilişkili olarak işverenlerin %44’ünün bu duruma katıldığı görülmüştür.
* Mezun ve öğrencilerimizin sözlü ve yazılı olarak etkili düzeyde iletişim kurabilme becerilerine ilişkin olarak işverenlerin %50,8’inin buna katıldığı gözlenmiştir.
* Mezun ve öğrencilerimizin ahlaki ve mesleki sorumluluk ve bilincine yönelik olarak işverenlerin %54’ünün buna tamamen katıldığı görülmektedir.
* Yaşam boyu öğrenme bilincine yönelik olarak ise işverenlerin %55’inin tamamen katıldığı görülmüştür.
* Öğrenci ve mezunlarımızın en az bir tane yabancı dil bilgisine sahip olmasına ilişki olarak işverenlerin %34’ü buna katılıyorken %23’ünün kararsız olduğu görülmüştür.
* İşverenlerin mezun ve öğrencilerimizi başka kurumlara tavsiye etme durumuyla ilişkili olarak %44’ünün buna katıldığı görülmüştür.
* İşverenlerin kurumdaki mezun ve öğrencilerimizden memnuniyetlerine ilişkin olarak %58,7’si memnun olduğunu belirtmiştir.
1. **Mezunlarımızın güçlü ve zayıf yönleri sizce nelerdir?**

İşveren katılımcılar, mezun öğrencilerimizin;

* Ekip çalışması ruhunun kuvvetli olmaları,
* Sorumluluğunun bilincinde olmaları,
* Çalışkan ve verilen görevi titizlikle yürüten başarıyla sonuçlandıran olmaları,
* İş arkadaşlarıyla güzel iletişim kurabilmeleri,
* Kendilerini iyi ifade edebilmeleri,
* İstekli olmaları,
* Pratik bilgisiyle teorik bilgisi birbiriyle uyumlu olması,
* Müracaatçılar ile görüşme yaparken edindiği mesleki bilgisini kullanabiliyor olmaları,
* Duygularını kontrol edebiliyor olmaları ve
* İletişime açık ve kendilerini geliştirmeye yatkın olmalarını güçlü yönleri olarak ifade etmektedir

Zayıf yönleri ise şu şekilde ifade edilmiştir;

* Kuramsal bilgi ve mevzuat bilgisi konusunda yeterli bilgiye sahip olmadıkları,
* Mesleki özverinin düşük olduğu
* Farklı meslek elemanlarıyla çalışırken ilk aşamada/görüşmede kendini ifade ederken zorluk yaşadıkları
* Özgüvensiz oldukları
* Sahada tecrübesiz oldukları
* Duygusal oldukları
* Teorikte öğrendiği bilgileri pratiğe uygulayacak ortamı bulamadıkları görülmüştür.
1. **Program Öğrenme Çıktılarına Katkıları Değerlendiriniz**
2. **Sosyal hizmet mesleki ve bilimsel alanı ile ilgili teorik bilgi ve pratikleri kullanabilme becerisi**

İşveren katılımcılar öğrencilerle ilgili olarak mesleki ve teori bilgisine yeterli düzeyde sahip olduklarını ve bu bilgileri sahaya oldukça başarılı bir şekilde aktardıklarını belirtmişlerdir. Ancak bu teori bilgisinin bir bütünlük oluşturması ve uygulamaya daha çok önem verilmesi gerektiğini paylaşmışlardır. Öğrencilerin alan dışı aldıkları derslerin de meslekle yakından ilişkili olması gerekliliği ve mevzuat bilgi düzeyinin artırılması gerekliliği üzerinde durulmuştur.

1. **Öğretim programlarında alan dışı dersler almış olma durumu**

Öğrencilerin eğitim süresince lisans programında öngörülen alan derslerinin dışında aldıkları girişimcilik, trafik, sağlık gibi derslerin diğer alanlar ile ilgili bilgisini de artırdığı ifade edilmiştir. Bununla beraber öğrencilerin daha çok mesleki derslerle ilgili derslere ağırlık verilmesi gerekliliği vurgulanmıştır.

1. **Sosyal hizmet alanı ile ilgili uygulamalar için gerekli olan modern bilişim teknoloji araçlarını seçme, geliştirme ve etkin biçimde kullanma becerisi**

Öğrencilerin bilgisayar programlarını etkin olarak kullanabil becerisi oldukça yüksek bulunmuştur. Kullanılan teknolojik araçların hızlı bir şekilde kullanıldığı ve verimli sonular alındığı belirtilmektedir.

1. **Sosyal hizmet bilimsel alanı ile ilgili tasarım, gözlem, veri toplama, analiz ve yorumlama becerisi**

Öğrencilerin sosyal hizmet alanında yapılan uygulama döneminde birçok vaka ile karşılaşmış olmaları ve bu vakaları mesleki çerçevede yorumlama becerisine sahip oldukları belirtilmiştir. Gözlem, veri toplama, analiz ve yorumlama becerilerinin yüksek olduğu, kurumlara müracaat eden vatandaşları tanıma, analiz etme ve yorumlama becerilerine sahip oldukları vurgulanmıştır.

1. **İnsan ilişkileri ve iletişim yeteneği; ekip çalışması yapabilme becerisi**

Öğrencilerin uygulama yaptıkları kurumlardaki personel tarafından ahlaki ve insani yönlerden beğenildiği, iletişimlerinin güçlü olduğu, ilk günlerden itibaren çalışma ekibine uyum sağladığı ifade edilmiştir. Dışa dönük ve araştırma yapmaya istekli oldukları belirtilmiştir.

1. **Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi, en az bir tane yabancı dil bilgisi öğrenme durumu**

Öğrencilerin Türkçe sözlü ve yazılı dili etkili bir şekilde kullanma becerilerinin oldukça yüksek olduğu ve iletişimlerinin kuvvetli olduğu ifade edilmiş ancak yabancı dil bilme durumunun oldukça düşük olduğu belirtilmiştir. Öğrencilerin hemen hiçbiri bir yabancı dili bilmemektedir. Karşı tarafla iletişime geçme düşüncelerini aktarımda bulunma geri bildirim alma ve bu iletişim becerisi sayesinde çözüm yolları bulma becerisi gayet başarılı oldukları görülmüştür.

1. **Yaşam boyu öğrenme bilinci, bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme becerisi**

Öğrenciler, dışa dönük mesleki ilgisi yüksek olduğundan kendini geliştirmeye açık, mesleki alanı ile ilgili konuları ve bilgileri algılama ve izleme becerisinin yüksek olduğu görülmüştür. İşverenler tarafından öğrencilerin çalışma süresi boyunca devamlı öğrenme ve bilgi paylaşımına açık olmuştur.

1. **Mesleki etik ve sorumluluk bilinci**

Öğrencilerin mesleki etik ve sorumluluklarının farkında oldukları, mesleki duruşun mesleki çalışmadaki rollerinin bilincinde oldukları ifade edilmiştir. Ahlaki ve vicdani yönü kuvvetli ve sorumluluk bilinci yüksek öğrenciler oldukları görülmüştür.

1. **Sosyal hizmet mesleki uygulamalarının evrensel insan hakları, bireysel ve toplumsal etkileri konusunda farkındalık kazanma durumu**

Gerçekleştirmeyi bekleyen projelerle ve çeşitli adımlarla alan ile ilgili mesleki uygulamalarının evrensel insan hakları, bireysel ve toplumsal farkındalık kazandırılmaya çalışıldığı görülmüştür. Yapılan uygulamaların, insanı hakların gelişmesine bireylerin kendilerini korumalarına temel gereksinimlerini ve topluma entegre olmalarını sağlayarak farkındalık kazandırdığı ifade edilmiştir. Irk dil din ayrımı yapmaksızın herkese eşit düzeyde davranarak farklı düşüncelere açık olup o şekilde müracaatçılara yaklaşma bilincine sahip oldukları belirtilmiştir.

1. **Sosyal hizmet alanındaki ve sistemindeki sorunları tespit, anlama, kuramsallaştırma, formülize etme ve çözme becerisi, bu amaçla uygun müdahale yöntemlerini seçme ve uygulama becerisi**

Öğrencilerin sorunları tespit, anlama, müdahale etme, konusunda becerisini almış olduğu uygulama sayesinde güçlendirmiş olduğu anlaşılmış, ancak verilen derslerin sorunlara yönelik müdahale tekniklerini pratiğe dökülmesi notasında eksik olduğu görülmüştür. İşverenler, öğrencilerin yeni karşılaştıkları konulara pratik çözümler sunabiliyor olduğunu, mesleki ve teorik bilgisiyle problemlere yaklaşımının olumlu olduğunu ifade etmişlerdir.

**Sonuç ve Değerlendirme**

*Öğrencilerimizin işverenler tarafından oldukça sorumluluk sahibi ve iletişim becerilerinin yüksek ve sosyal hizmet konusunda yeterli bilgi beceri ve pratiğe sahip oldukları görülmüştür. Öğrencilerimizin pek çok pozitif özelliğe sahip olduğu ve bu yönlerinin daha da geliştirmek için;*

*Empatik becerilerinin yüksek olması nedeniyle kontrollü duygusal katılım yönünün geliştirilmesi uygun görülmektedir. Sahada çalışma isteklerinin yüksek olmasına karşılık uygulamadaki tecrübesizliği uygulama derslerine ağırlık vererek artırılması uygun görülmüştür. Mevzuat bilgisinin işverenlerce eksik görülmesi üzerine uygulama derslerinde mevzuat danışmanlık bilgisine ağırlık verilmesi uygun görülmüştür.*

**Özdeğerlendirme Komisyonu**

Yrd. Doç. Dr. İsmail AKYÜZ Arş. Gör. H. Zahid KARA Arş. Gör İhsan KUTLU